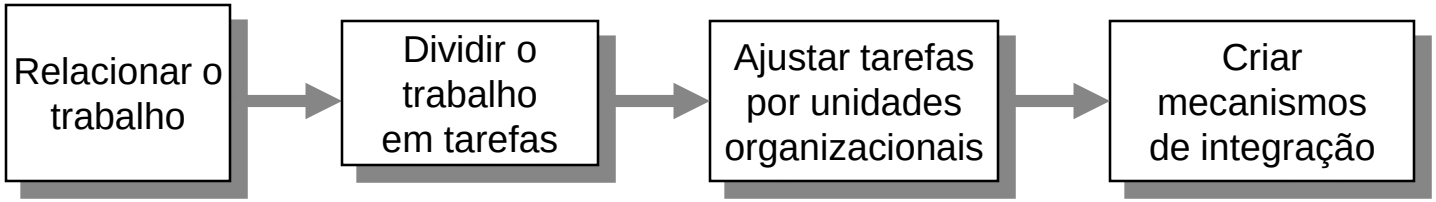
Gestão de Negócios de Games

Prof. Marcos Cardoso

Organização

ORGANIZAÇÃO

ETAPAS DA FUNÇÃO DE ORGANIZAÇÃO



DIFERENCIAÇÃO

– *diferenciação horizontal:* resulta na criação das unidades organizacionais pela departamentalização;

– *diferenciação vertical:* determinante dos níveis hierárquicos, por meio da gradação de autoridade que constitui a cadeia escalar;

– *diferenciação em tarefas especializadas:* resulta na criação de órgãos ou cargos especializados, distinguindo as funções de linha das funções de assessoria (*staff*).

DIFERENCIAÇÃO HORIZONTAL

CRITÉRIOS	
Diferenciação horizontal: departamentização	
1. Tradicional	• Funcional • Produto ou serviço • Território • Cliente • Processo • Projeto • Matricial
2. Stoner e Freeman	• Estrutura produto/mercado • Estrutura matricial
3. Schermerhorn Jr.	• Estrutura de equipe • Estrutura em rede

DIFERENCIAÇÃO VERTICAL: HIERARQUIA

- *Criar níveis diferentes;*
- *Motivada pela unidade de comando;*
- *Tendência de menos níveis.*

DIFERENCIAÇÃO EM TAREFAS ESPECIALIZADAS

- *Criar staff para ajudar nos processos;*
- *Alternativa para empresas com processos muito complexos.*

ESTRUTURA ORGANIZACIONAL IDEAL

- *Baseada em equipes;*
- *Descentralizada e autonomista;*
- *Redundante;*
- *Diferenciada por objetivos e por área geográfica;*
- *Integrada por comunicação intensiva.*

FATORES DETERMINANTES DA AMPLITUDE ADMINISTRATIVA

- *Tecnologia utilizada –mais complexa menor a amplitude;*
- *Interdependência entre subordinados – mais interdependência menor a amplitude;*
- *Similaridade entre as funções desempenhadas – maior similaridade maior amplitude;*
- *Qualificação dos subordinados, mais qualificação maior amplitude.*

Tipos de Estrutura Organizacional

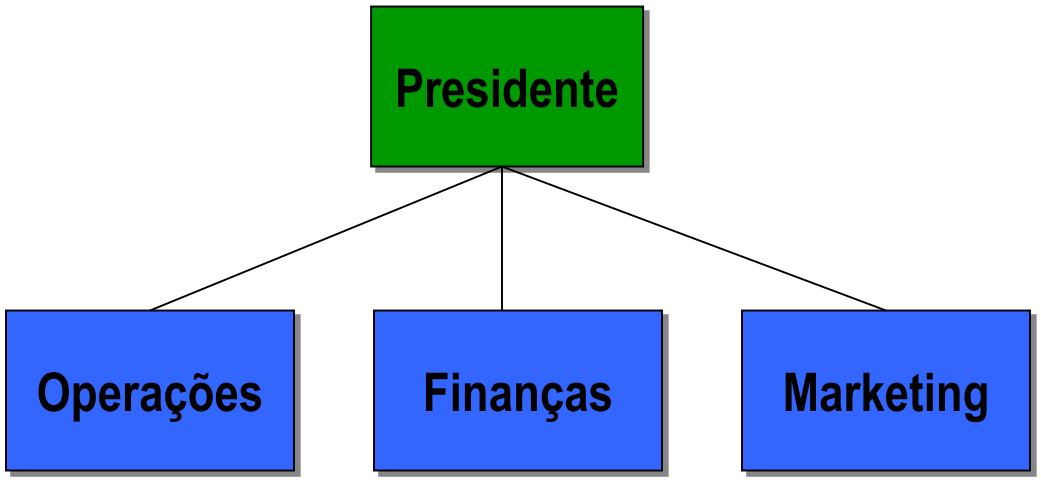
- Estrutura Simples

Permite uma implementação rápida e simples de estratégias

Fonte: Certo e Peter (1993:165)

Tipos de Estrutura Organizacional

- Estrutura Funcional

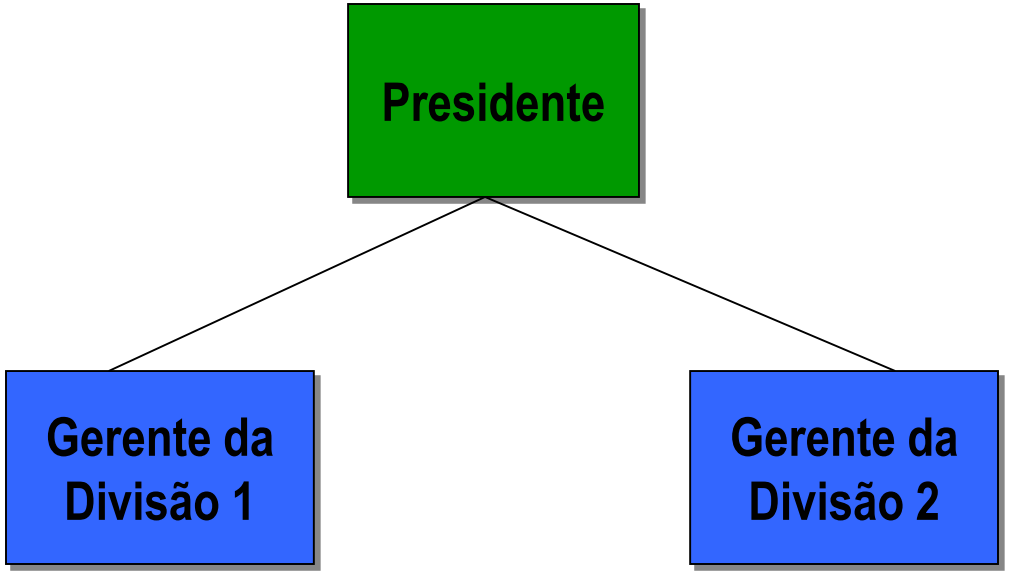


As vezes leva a problemas de coordenação entre departamentos que podem impedir a implementação da estratégia de forma eficiente.
A especialização é sua maior vantagem.

Fonte: Certo e Peter (1993:167)

Tipos de Estrutura Organizacional

- Estrutura Divisional

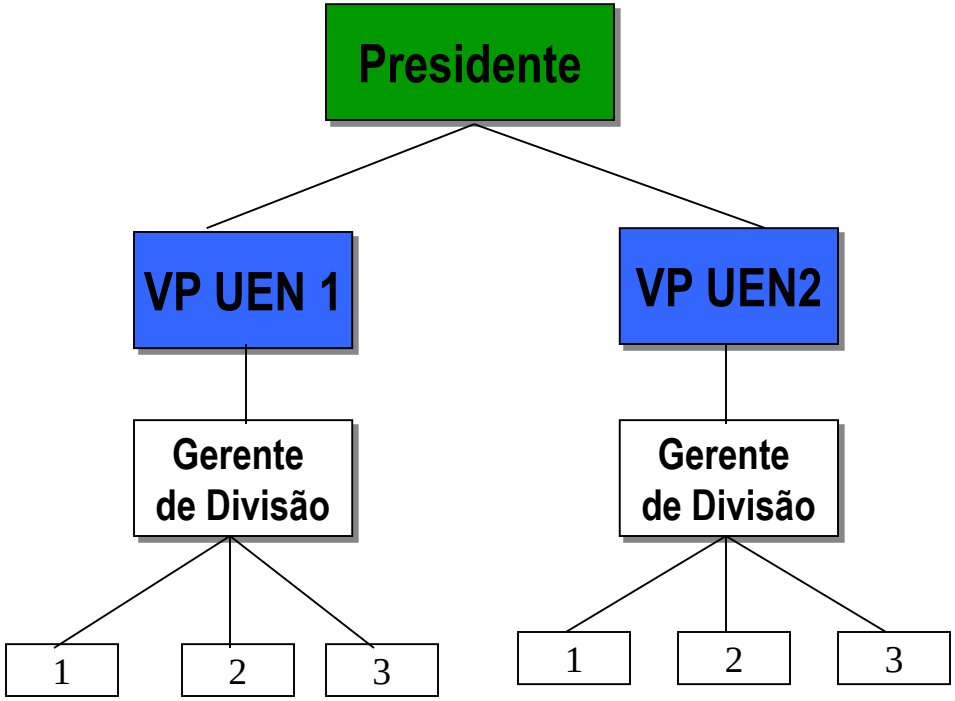


Empresas que desenvolvem diferentes produtos em diferentes mercados. Podem basear-se em linhas de produtos, áreas geográficas. Fornecem às companhias forma de permanecer junto aos seus mercados. As divisões competem entre si por recursos, ocorrência de conflitos.

Fonte: Certo e Peter (1993:167)

Tipos de Estrutura Organizacional

- Estrutura UEN



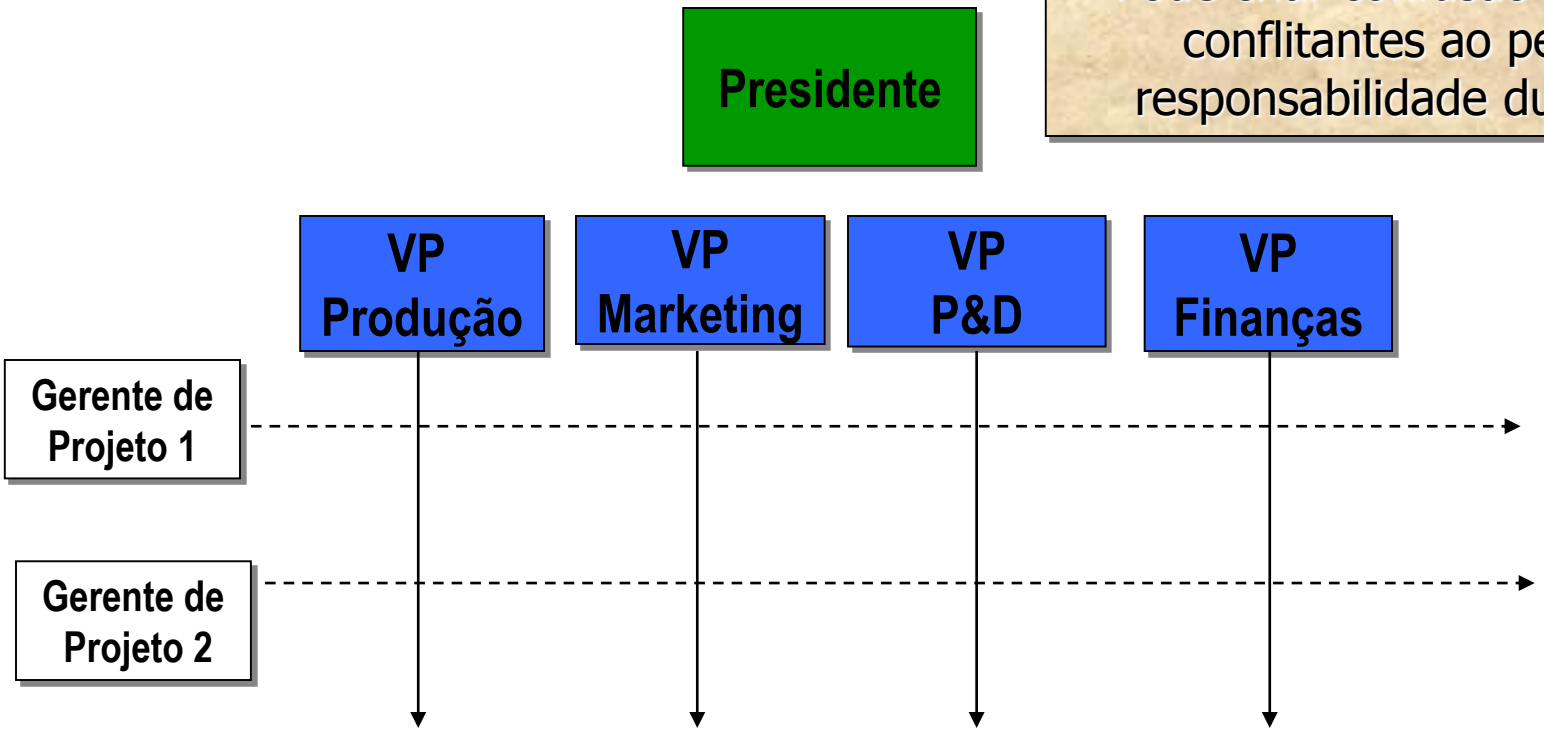
Agrupa diversas divisões entre si, com base na similaridade de linhas de produtos ou mercados. Pode ser útil na coordenação de divisões com problemas e oportunidades estratégicas similares, facilitando à implementação.Pelo fato de impor uma outra camada hierárquica pode reduzir a velocidade da tomada de decisões e retardar o processo de implementação, caso não possua descentralização decisória.

Fonte: Certo e Peter (1993:167)

Tipos de Estrutura Organizacional

- Matriz

Permite uma exposição mais ampla das gerências estratégicas para o negócio.
Pode criar confusão e políticas conflitantes ao permitir responsabilidade duplicada.



Fonte: Certo e Peter (1993:168)

Pergunta 1

– Qual destas não é uma característica dos executivos céticos?

a) Forte personalidade;

b) Medo de tomar decisões;

c) Ação baseada na intuição;

d) Assumem responsabilidade.

Pergunta 2

– A diferenciação vertical define:

a) Escopo;

b) Hierarquia;

c) Departamentalização;

d) Tarefas Especializadas.

Pergunta 3

– Qual destes itens não é um elemento da diferenciação horizontal pela divisão tradicional?

a) Estrutura em rede;

b) Projeto;

c) Matricial;

d) Funcional.

Pergunta 4

– Qual destes fatores quando aumentado demanda uma maior amplitude administrativa.

a) Qualificação dos subordinados;

b) Similaridade entre as funções desempenhadas;

c) Interdependência entre subordinados;

d) Tecnologia utilizada.

Pergunta 5

– Qual das condições de tomada de decisão abaixo tem objetivo conhecido?

a) Certeza;

b) Risco;

c) Incerteza;

d) Turbulência.

Bibliografia

– MORAES, Anna M. P. Introdução a Administração – 3 edição. São Paulo: Prentice Hall, 2004.

Dúvidas, Perguntas, Outros: